

# AISEEN 導入における注意点

※ 必ず導入前にご一読ください

本書面は、AISEEN（以下「本サービス」）をご利用いただくにあたり、お申し込み前に必ずご確認ください。重要な事項をまとめたものです。販売担当者（代理店）からの口頭説明と本書面の内容に相違がある場合は、本書面および利用規約の内容が優先します。ご不明な点は、お申し込み前に必ずご確認ください。

お客様に安心してご利用いただくため、本サービスの性質上、特に誤解が生じやすい点を以下にご説明します。内容にご同意のうえ、お申し込みください。

## 1. 効果（順位・掲載・集客）を保証するものではありません

本サービスは、お店の情報を 100 以上の媒体や AI（ChatGPT・Gemini 等）へ正しく配信・統一するサービスです。

検索結果や AI での特定の表示順位、掲載されること、表示される内容、来店数・売上などの成果を保証するものではありません。これらは各媒体・各 AI の判断によって決まるためです。

## 2. 効果が出るまでに、2 週間～数か月かかる場合があります

配信した情報が各媒体や AI に認識・反映されるまでには、その性質上、お時間がかかります。お申し込み後すぐに効果が表れるものではありません。

目安として 2 週間～数か月程度を要する場合があります。店舗の状況や競合環境によっても異なります。3 か月～6 か月を見ていただくと効果が表れる可能性が高くなります。

## 3. 解約後は、配信した情報更新が止まります

本サービスを解約された場合、本サービスを通じて各媒体に配信・整備された情報は更新されません。各媒体ごとの情報が更新されず異なる状況の場合、表示順位が下がる可能性があります。

## 4. Google ビジネスプロフィール（GBP）の権限付与にご協力いただきます

本サービスの提供にあたり、お客様の GBP（Google ビジネスプロフィール）の管理権限の付与や、店舗情報・写真などのご提供をお願いします。

いただいた権限は、本サービスの提供に必要な範囲でのみ使用します。なお、お客様の GBP アカウントはお客様に帰属し、解約後もお客様が引き続き管理いただけます。

## 5. 料金・契約期間について

料金は、初期設定費・GBP 設定費（初期費用）および月額利用料金（定価 70,000 円・税込）で構成されます。

最低利用期間は利用開始日から 6 か月です。期間満了の 1 か月前までに解約のお申し出がない場合は自動更新となります。最低利用期間内に解約される場合、残期間分の月額利用料金をお支払いいただきます。

## 6. 運用の範囲について

初期設定・GBPの整備（希望者）・各媒体への情報配信などは、当社（株式会社 AIBOT）が行います。

GBPへの投稿運用や口コミ返信代行などの継続的な運用支援は、本サービスには含まれず、別途のオプションとなります。

## 7. 効果を高めるには、導入後の「投稿」など継続的な運用を推奨します

本サービスでお店の情報を各媒体に広げたうえで、さらに効果を高めるには、GBP（Google ビジネスプロフィール）を「活きている状態」に保つことが重要です。具体的には、お知らせや写真などの投稿を定期的に行うことで、検索やAIに「現在も営業し、活発に動いているお店」と認識されやすくなります。

本サービスは「導入して放置すれば自動で成果が出る」というものではなく、こうした運用を継続いただくことで効果が高まります。

## 8. 投稿の手間を減らす「SNS 連動機能」をご利用いただけます

前項の投稿運用の手間を軽減するため、管理画面で Instagram・Facebook などと連携いただくと、SNSへの投稿が GBP の「最新情報」にも連動して掲載される機能をご利用いただけます。一度の投稿で複数の場所に情報を反映でき、運用の負担を抑えられます。

なお、投稿の作成・実施そのものはお客様（またはオプションでの運用代行）にて行っていただく必要があります。連動機能は「投稿を各所に行き渡らせる」ものであり、投稿自体を全自動で生成・代行するものではありません。効果を高めるため、この連動機能のご活用を推奨しています。

## 9. 外部サービス・基盤に依存してサービスを提供しています

本サービスは、Googleをはじめとする外部サービスや、当社が利用する基盤システムに依存して提供されます。

これら外部サービス等の仕様変更・提供条件の変更・中断などにより、本サービスの内容が変更・中断される場合があります。

## 10. ご契約の主体について

本サービスのご契約は、株式会社 AIBOT とお客様との間で成立します。販売担当者は、その販売を媒介する立場です。

お問い合わせ・サポートは、株式会社 AIBOT が対応します。

---

**【販売担当者の方へ】** 本書面は、お申し込み前に必ずお客様へお渡しし、ご確認いただってください。お渡しせずに成約に至った場合、その後のトラブルについて販売担当者の責任を問う場合があります。お客様への説明では、本書面の内容（特に成果非保証・効果実感までの期間）を、誇張せず正確にお伝えください。