

# 01 導入における重要事項

①	LIBOT運用時の公式LINE設定について	01
②	LINE Official Account ManagerとLIBOTそれぞれの運用について	01
③	各プランのアップグレード、ダウングレードについて	01
④	オプション機能について	02
⑤	リッチメニューの変更に関して	02
⑥	支払いに関して	02
⑦	納品前の修正、変更について	03
⑧	月額料金の支払いが行われなかった場合	03
⑨	解約に関して	03
⑩	HUB機能をご利用の際の注意点	04

## ※マニュアルの記載マークについて

スタートアップ プラン  
START UP PLAN

S

カスタム プラン  
CUSTOM PLAN

C

オールイン プラン  
ALL-IN PLAN

A

■「START UP PLAN」スタートアッププラン ■「CUSTOM PLAN」カスタムプラン ■「ALL-IN PLAN」オールインプラン  
それぞれのプランでご利用いただける機能を明示しております。

# 1 - LIBOT運用時の公式LINE設定について

---

webhookの接続を  
切断しない

LIBOTご利用中にwebhookの接続を切断しないで下さい。リッチメニューが正常に動作出来なくなります。またwebhookが接続されていないタイミングで友だち追加されたユーザーは正常にLIBOTに反映しない可能性もございます。

納品時は応答メッセージ  
がオフになります。

納品時は、応答メッセージがオフになりますが、オンにして頂く事で利用は可能です。但し、完全自動応答にするとヒアリング等の回答に反応しメッセージが出ますので、ご利用の際はキーワード設定を行ってください。

チャット機能は  
配信数に含まれます。

LIBOT管理画面でのチャット機能はLINE配信数の1通に含まれます。チャット機能を多く使われる場合は、LINE公式アカウントのメッセージ配信プランの見直しを行ってください。

# 2 - LINE Official Account ManagerとLIBOTそれぞれの運用について

---

LIBOTを導入したLINE公式アカウントの運用の際には、LIBOT管理画面で基本的な動作(友だち確認、配信、チャット等)は可能ですが、クーポンの発行設定、ショップカードの制作設定等はLINE Official Account Managerで行う必要があります。**必要に応じて管理画面を使い分けて**頂けますようお願い致します。

# 3 - 各プランのアップグレード、ダウングレードについて

---

LIBOTの各プランのアップグレード、ダウングレードについては、弊社へご連絡下さい。各変更日についてはご相談させて頂きます。また**アップグレードにつき初期開発費用のお支払いが必要**となりますので、お支払いを確認させて頂きました後、アップグレードを進めさせて頂きます。

但し、ダウングレードにつきましては、いかなる場合も初期開発費用の返却は行っていませんのでご了承ください。月額費用の計算は変更日より計算させて頂きます。

## 4 - オプション機能について

---

LIBOTのカスタムプランは各機能をオプションとしてご利用頂く事が可能です。オプションについてのお申し込みは弊社までお問い合わせください。オプションの反映に関しましては、各機能によって要する時間が変わりますので、お問い合わせ時にご説明させていただきます。

オプションの反映に伴いリッチメニューの変更等が必要な場合においても、リッチメニュー変更費用が発生する場合がございますので、ご了承下さい。

オプション金額に関しましては、反映日から次決済日までの日割り料金が発生し、次決済に加算されて請求が行われます。

例：カスタムプラン(毎月20日支払い) 申し込みをしたオプション(4月5日にオプション反映 5,000円)

4月20日の支払金額(4月21日～5月20日ご利用分)

---

19,800円(基本料金) + 5,000円(オプション料金) + 2,500円(1月6日～1月20日までのオプション料金)

合計：27,300円(税別)

## 5 - リッチメニューの変更に関して

---

リッチメニューの変更については、料金表に従った内容となります。

各プラン既定の回数以降の変更には5,000円/回の追加料金を頂きます。

**※リッチメニューの変更とは、メニュー自体の変更、各ボタンの挙動変更(画像変更も含む)となります。**

## 6 - 支払いに関して

---

LIBOTの支払いは申込が完了し、**初回打合せの際にオプションを含む最終プランの決定を行い**、その後に決済メールを送付させていただきます。決済後に制作に入りますので、**原則として当日決済**をお願いしております。

## 7 - 納品前の修正、変更について

---

LIBOTの納品については、**アカウント制作が完了し、管理ページマニュアル、管理ページログイン情報、LINEOfficialの権限等をお渡しした日にちから算出し、2日以内となります。修正点等がある場合は48時間以内にまとめてご連絡をお願い致します。**修正点等の連絡が無い場合は納品とさせて頂き、以降は各プランのリッチメニュー変更として対応させて頂きます。

## 8 - 月額料金の支払いが行われなかった場合

---

月額料金は翌月分を契約日に請求させて頂き、翌日以降その日にちに自動請求が行われます。

※4月10日に初回の決済をした場合は、5月10日に二回目の請求が行われます。

請求日に正常に決済が行われなかった場合、電話もしくはメールでご連絡させて頂き、ご相談の上、

口座振り込みや再決済が可能です。請求日より10日後までに支払いがない場合は11日目0時より

LIBOT機能(リッチメニューの動作、管理画面のログイン等)が停止します。

機能の再開につきましては支払いが確認できた翌営業日より再開します。

但し以後の支払いに関しては最初に契約した日にちでの決済になります。

## 9 - 解約に関して

---

LIBOTの契約は初年度は1年間の年間契約となります。2年目以降は解約希望日の45日以上前にAIBOT社に解約の旨を連絡する事で、解約が可能となります。解約後は、リッチメニューの動作や、管理画面のデータは確認出来なくなりますのでご注意ください。

ご解約前であればLIBOT管理画面からLIBOTで設定したリッチメニューの解除が可能です。

ご解約後については、AIBOT社よりリッチメニューの解除や設定のやりなおしは、サービス対象外となりますので、ご注意ください。

## 10 - HUB機能をご利用の際の注意点

---

LIBOT HUBは必ずしも全ての外部ツール(機能)を実現するわけではありません。外部ツールのアカウント識別方法によって、実現性が変わるため、**お客様側で外部ツール会社に問い合わせ/連携後に操作確認**をお願いしております。